

2 novembre 2023, Lyon

# Conditions générales de ventes

## 1. Le prix de vente au public

La vente de livres est encadrée par la Loi n°81-766 du 10 août 1981 dite du « loi Lang sur le prix unique du livre ».

La vente de livre et la prévente de livre des éditions Light ZOOM Lumière est soumise à cette législation et aux conditions générales ci-après.

## 2. La commande de livres

Les éditions Light ZOOM Lumière n'adressent pas de livres d'office. Les solutions proposées sont :

- Une précommande ferme et définitive de livre(s) (professionnels et particuliers),
- Une commande ferme et définitive de livre(s) (professionnels et particuliers),
- Une commande avec faculté de retour (professionnels, événement ponctuel),
- Un dépôt de livres pour la vente (professionnels)

**Toute commande doit être adressée par email à [boutique@lightzoomlumiere.fr](mailto:boutique@lightzoomlumiere.fr) ou à l'adresse postale :**

LZL Services - Light ZOOM Lumière  
60 quai Perrache  
69002 Lyon

(Pas de Fax, pas de commandes par téléphone).

La commande d'un professionnel est établie sur le Bon de Commande (BC) du professionnel qui comporte son identification, la ou les références des livres, la quantité commandées.

### **3.1. La précommande ponctuelle d'un particulier**

La précommande d'un particulier, envoyée à l'adresse postale de l'éditeur, comporte son identification et ses coordonnées (nom et adresse postale), les informations nécessaires sur le ou les livres commandés (références ou titres, quantité, prix + frais de port) et le paiement (chèque à l'ordre des éditions Light ZOOM Lumière. Possibilité de commander sur le site avec paiement sécurisé via Paypal).

Pas de remise.

Frais d'envoi : gratuit en France métropolitaine, à la charge du particulier dans le reste du monde.

Pas de retour (sauf article détérioré, voir ci-dessous.)

### **3.2. La commande ponctuelle d'un particulier**

La commande d'un particulier, envoyée à l'adresse postale de l'éditeur, comporte son identification et ses coordonnées (nom et adresse postale), les informations nécessaires sur le ou les livres commandés (références ou titres, quantité, prix + frais de port) et le paiement (chèque à l'ordre des éditions Light ZOOM Lumière. Possibilité de commander sur le site avec paiement sécurisé via Paypal).

Pas de remise.

Frais d'envoi : à la charge du particulier.

Pas de retour (sauf article détérioré, voir ci-dessous.)

### **3.3. La commande « ferme » d'un libraire**

Il s'agit en général d'une « commande client », ou d'une commande ferme du libraire à l'unité.

Remise : 35%

Port : à la charge du libraire.

Faculté de Retour : non.

### **3.4. La commande d'un libraire pour événement ponctuel**

Il s'agit d'une commande liée à un événement ponctuel (dédicace, salon, festival...) de façon à permettre au libraire organisateur ou partenaire de disposer de livres en quantité suffisante. Le BC portera les informations sur cet événement (nature, date).

Une facture définitive sera établie par l'éditeur sur la base d'un relevé de vente effectué par le libraire dans les 8 jours suivants.

Remise : 30%

Frais de port aller : à la charge du libraire.

Faculté de retour des invendus.

Frais de port retour : à la charge du libraire.

### **3.5. Le dépôt-vente**

Les éditions Light ZOOM Lumière proposent aux libraires – et autres professionnels sensibilisés à lumière – la mise en dépôt-vente de ses livres. Un bon de dépôt est établi par l'éditeur.

Le libraire informe périodiquement l'éditeur des ventes réalisées. L'éditeur facture les livres vendus.

Remise : 30%.

Frais de port aller : à la charge du libraire.

Faculté de retour.

Frais de port retour : à la charge du libraire.

### **4. L'exécution de la commande**

A la réception de la commande (et du règlement pour un particulier) les éditions Light ZOOM Lumière exécutent la commande conformément au bon de commande dans un délai maxi de 72 heures.

Pour les livres en précommande, la date de parution de l'ouvrage détermine la date d'exécution de la commande.

#### **4.1. La livraison**

Les envois des livres sont confiés en priorité à La Poste.

#### **4.2. Les délais de livraison**

Les délais de livraison sont ceux du transporteur.

Une lettre ou un colis peut être déclaré non reçu passé un délai de 21 jours après la date de la commande.

#### **4.3. Les frais de livraison et de retour**

Les envois en France se font par lettre ou par colissimo simple, selon la quantité.

Pour l'étranger, le tarif « livres et brochures » de La Poste.fr est appliqué (impliquant un délai de livraison de quelques jours).

Un tarif « prioritaire » sera appliqué si nécessaire.

#### **4.4. Article endommagé ou non reçu.**

Un article endommagé pourra être retourné. Il sera remplacé et les frais de retour seront remboursés. Pour un colis : le retour devra être accompagné d'un constat écrit fait auprès du transporteur.

Un article non reçu sera livré à nouveau, après remise d'une attestation sur l'honneur et preuves de réclamation auprès de La Poste.

## 5. La facturation - les remises - le paiement

Pour un particulier : le paiement se fait au moment de la commande ou précommande.

Pour un professionnel : la facture est jointe à la livraison.

Conditions de paiement pour un professionnel :

- Pour une commande « ferme » : à réception de la facture.
- Commande ponctuelle liée à un événement : à réception de la facture établie après l'événement.
- Dépôt-vente : facture périodique, payable à réception.

Les éditions Light ZOOM Lumière délivrent une facture aux professionnels du livre avec la mention « TVA non applicable, art 293B du CGI ». Pour les particuliers, un justificatif est fourni sur demande.

## 6. Ouvrages numériques

Les ouvrages numériques sont téléchargeables depuis le site [www.lightzoomlumiere.fr](http://www.lightzoomlumiere.fr). Ils peuvent être lus sur la plupart des ordinateurs, tablettes tactiles et appareils mobiles au format PDF (Adobe) pour les livres numériques eBooks et format iOS (Appel) pour les applications iPad.

Tous nos eBooks sont protégés et destinés à un usage strictement personnel et unique. Ils sont protégés par un watermark et sont compatibles avec [Adobe Reader](#) (version 4 et suivantes). Ils peuvent être modifiés, copiés et imprimés, dans la mesure où votre nom et e-mail est inscrit sur chaque page.

## 7. Divers

Les éditions Light ZOOM Lumière adressent franco de port à un service de Presse ou un exemplaire de démonstration à tout professionnel du livre qui en fait explicitement la demande.

Les dispositions légales en vigueur complètent les dispositions de ces conditions générales de vente.

La vente à distance via Internet offerte aux particuliers via Paypal est régie par la loi du 1er juin 2008.

**Ces conditions générales de vente, publiées sur le site le 2 novembre 2023, s'appliquent à toutes les commandes passées à partir de cette date.**